

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### 1. Algemeen

Voor de toepassing van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden moet worden verstaan onder:

**fifthplay:** de naamloze vennootschap fifthplay met exploitatiezetel te Uitbreidingstraat 184, 2600 Antwerpen (België) en met maatschappelijke zetel te Industriepark West 40, 9100 Sint-Niklaas (België).

**fifthplay Oplossingen:** de goederen, hardware en/of software, welke door fifthplay worden verkocht aan de Klant.

**Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die de fifthplay Oplossingen wenst aan te kopen of te gebruiken, dan wel heeft aangekocht of gebruikt, ongeacht of dit voor particulier of professioneel gebruik, doorverkoop of distributie, eigen gebruik of gebruik ten gunste van derden is.

**Algemene Verkoopvoorwaarden:** onderhavige algemene verkoopvoorwaarden van fifthplay.

**Website:** [www.fifthplay.be](http://www.fifthplay.be) of [www.fifthplay.com](http://www.fifthplay.com)

De Klant en fifthplay worden in deze Verkoopvoorwaarden collectief **Partijen** en individueel **Partij** genoemd.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen.

De Klant verzaakt aan elke toepassing van de bepalingen van zijn algemene of bijzondere voorwaarden, zelfs indien deze bedingen dat zij alleen geldig zijn.

### 2. Tekeningen en beschrijvingen

De gewichten, afmetingen, vorm, kwaliteit, capaciteit en overige gegevens, opgenomen in catalogi, prospectussen, circulaires, advertenties, afbeeldingen, websites en prijslijsten hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Deze gegevens verbinden

slechts, voor zover een overeenkomst er uitdrukkelijk naar verwijst en ze uitdrukkelijk als bindend bestempelt.

### 3. Bestellingen

Voor de bestellingen van de Klant worden alleen de referenties die voorkomen in de catalogi van fifthplay in aanmerking genomen. In geval van vergissing bij de bestelling wordt geen enkele terugzending van fifthplay Oplossingen aanvaard zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van fifthplay. Dit geldt trouwens voor alle retours. Bovendien zal een tussenkomst in de kosten aangerekend worden van twintig percent (20%) op de verkoopprijs.

fifthplay behoudt zich het recht voor om op de bestelde hoeveelheden minimumhoeveelheden toe te passen die minstens gelijk zijn aan de kleinste verpakkingseenheid.

### 4. Verpakking

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen, worden de prijzen geacht te gelden voor goederen verpakt in standaardverpakking.

Een extraverpakking (onder andere zeewaardige verpakking) wordt op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Klant voorzien en doorgerekend aan de Klant.

### 5. Overgang van risico

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst geschiedt de levering "ex works" (EXW) volgens de Incoterms 2000. Onder voorbehoud van artikel 6, gaan eigendom en risico dan over.

Indien fifthplay op verzoek van de Klant is opgetreden om het vervoer of de douaneformaliteiten te regelen, zal hij hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld. Alle hieruit voortvloeiende kosten zullen worden doorgerekend aan de Klant.

De fifthplay Oplossingen worden in ieder geval vervoerd op risico van de Klant. Indien op uitdrukkelijke schriftelijke vraag van de Klant de goederen moeten worden verzekerd voor bewaring en vervoer, zal fifthplay

zich hierover ontfemen met doorrekening van de hieruit voortvloeiende kosten en zonder enige aansprakelijkheid.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

ZONDER AFBREUK TE DOEN AAN DE BEPALINGEN VAN ARTIKEL 5, BLIJVEN DE FIFTHPLAY OPLOSSINGEN EIGENDOM VAN FIFTHPLAY TOT OP HET OGENBLIK VAN DE VOLLEDIGE BETALING VAN HUN VERKOOPPRIJS. fifthplay behoudt zich het recht voor de fifthplay Oplossingen te revindiceren, bij wie ze zich ook mogen bevinden.

Enige voorschotten, gedeelte van de verkoopprijs, door de Klant betaald, kunnen aangewend worden tot compensatie van de door de fifthplay geleden schade wegens wanprestatie of andere aan fifthplay verschuldigde sommen.

## 7. Intellectuele eigendom

De Klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten van de fifthplay Oplossingen toebehoren aan of in licentie zijn gegeven aan fifthplay en dat fifthplay of de derde licentiegever titularis zijn van deze intellectuele eigendomsrechten.

fifthplay verleent aan de Klant enkel het recht om de fifthplay Oplossingen te gebruiken waarvoor ze bestemd zijn.

Het is de Klant verboden om, op welke wijze ook de hardware, software, teksten, bestanden of data, codes, topografieën, merknamen, logo's en/of afbeeldingen te reproduceren of te wijzigen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van fifthplay.

Alle software in de fifthplay Oplossingen is en blijft exclusief eigendom van fifthplay en/of van haar leveranciers. De software mag niet worden gereproduceerd of gekopieerd, zelfs niet voor intern gebruik bij de Klant. De rechten van fifthplay gelden voor alle versies en opeenvolgende updates.

De Klant zal de eigendomsvermeldingen in de fifthplay Oplossingen, handleidingen en onderhoudsvorschriften in goede staat houden en garandeert het vertrouwelijke karakter van de software te bewaren.

## 8. Clausule van overdracht van schuldvordering

In geval van doorverkoop van de fifthplay Oplossingen aan een derde, draagt de Klant zijn schuldvorderingen op deze derde over aan fifthplay, onverminderd het recht van fifthplay om de Klant, die hoofdelijk gehouden blijft, tot betaling aan te spreken.

## 9. Leveringstermijnen

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen, loopt de leveringstermijn vanaf datum van ontvangst en aanvaarding van de bestelling door fifthplay.

De leveringstermijn loopt nooit tijdens collectieve verlofperiodes van fifthplay, noch wanneer de levering verhinderd wordt door overmacht ("force majeure").

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen, is de in de overeenkomst genoemde leveringstermijn slechts een mogelijke raming. Een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst, een annulatie van een bestelling of enige schadevergoeding.

Indien de Klant de fifthplay Oplossingen niet in ontvangst neemt op het ogenblik dat zij ter beschikking werden gesteld of geleverd, is fifthplay desalniettemin gemachtigd betaling van de factuur en in voorkomend geval vergoeding van alle kosten, inclusief deze van opslag en bewaring, en schade van de Klant te vorderen. In de opslag van de fifthplay Oplossingen wordt door fifthplay voorzien voor rekening en risico van de Klant.

fifthplay is gemachtigd om bestellingen gedeeltelijk te leveren zonder dat de Klant de levering kan weigeren.

Klachten omtrent visuele gebreken aan de fifthplay Oplossingen moeten binnen een termijn van vijf (5) kalenderdagen volgend op de datum van ontvangst van de fifthplay Oplossingen worden ingediend. Het verstrijken van de termijn geldt als vervalddag. Elke klacht moet schriftelijk worden geformuleerd.

## 10. Betaling

Alle betalingen zullen geschieden in Euro behoudens andersluidende overeenkomst tussen Partijen.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen of enige andersluidende vermelding vooraan op de factuur zijn de facturen onmiddellijk bij hun ontvangst betaalbaar. Zij zullen vanaf hun vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een interest opbrengen zoals voorzien in de wet op de betalingsachterstand van 2 augustus 2002. De Klant mag in geen geval schuldvergelijking inroepen.

Alle huidige en toekomstige belastingen, heffingen of taksen, van welke aard ook, verbonden aan de verkoop van de door fifthplay geleverde fifthplay Oplossingen zijn ten laste van de Klant.

In geval van niet-betaling van de factuur op haar vervaldag, heeft fifthplay tevens het recht, zonder voorafgaande aanmaning, op een aanvullende vergoeding van tien procent (10%) van de verkoopprijs met een minimum van vijftientig Euro (25 EUR).

De prijzen zijn netto, BTW niet inbegrepen.

De verkoopprijzen zijn deze geldig op de datum van levering aan de Klant.

### 11. Financiële waarborgen

Indien het fifthplay toeschijnt dat het krediet van de Klant aangetast wordt, bijvoorbeeld wanneer er gerechtelijke maatregelen genomen worden tegen die Klant en/of wanneer er zich zaken voordoen die de goede uitvoering van de overeengekomen verbintenissen bemoeilijken of onmogelijk maken, dan heeft fifthplay het recht, zelfs bij gedeeltelijke of gehele verzending van de fifthplay Oplossingen, de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten en bijkomende waarborgen te eisen.

In geval van weigering door de Klant heeft fifthplay het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren. Dit alles zonder afbreuk te doen aan de rechten van fifthplay om enige schadevergoeding te eisen.

### 12. Ontbindend beding

In geval van een ernstige tekortkoming door de Klant van zijn verbintenissen, zoals onder andere het laattijdig betalen, het niet in ontvangst nemen van de bestelde fifthplay Oplossingen of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, kan fifthplay de overeenkomst ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder afbreuk te doen aan de rechten van fifthplay om enige schadevergoeding te eisen. De wil tot ontbinding van fifthplay zal genoegzaam blijken uit het feit van het versturen van een aangetekende brief die daarvan melding maakt.

In alle andere gevallen dan laattijdige betaling waarvoor artikelen 10.2 en 10.4 gelden, heeft fifthplay het recht op een schadevergoeding van vijftien procent (15%) van de verkoopprijs, met een minimum van honderd vijftientig Euro (125 EUR), onverminderd het recht van fifthplay om een hogere schade te bewijzen.

### 13. Garantie

De garantie dekt de herstelling of vervanging van een fifthplay Oplossing en dekt niet enige schade of kosten verbonden met het gebrek aan overeenstemming, waaronder kosten van derden (die al dan niet op instructie van de Klant worden aangesproken).

DE GARANTIETERMIJN BEDRAAGT TWEE (2) JAAR VANAF DE LEVERINGSDATUM. Als leveringsdatum geldt de factuurdatum van aankoop door de Klant. Indien geen factuur voorhanden is, geldt de productiedatum.

De Klant is verplicht fifthplay schriftelijk over het gebrek aan overeenstemming te informeren, uiterlijk binnen de twee (2) maanden na vaststelling. Een duidelijke omschrijving van het gebrek is vereist. Zonder omschrijving van het gebrek voert fifthplay enkel een korte test van de basisfuncties van het goed uit. Maak voor de omschrijving bij voorkeur gebruik van het "Return Material Authorization" formulier, dat opgevraagd kan worden bij de supportdienst van fifthplay.

De garantiebepalingen zijn niet van toepassing:

- (a) als de oorzaak van het gebrek inherent is aan de normale werking of levensduur van de fifthplay Oplossing;

- (b) ingeval van een defecte zekering of lege batterij, die door de Klant eenvoudig vervangen kan worden;
- (c) in de gevallen waar de aansprakelijkheid van fifthplay is uitgesloten zoals uiteengezet in artikel 14.

#### 14. Verborgene gebreken – aansprakelijkheid

Onverminderd de toepassing van het gemene recht omtrent verborgen en zichtbare gebreken, zal fifthplay een onbetwist verborgen gebrek of gebrek aan overeenstemming bij de levering van fifthplay Oplossingen dat niet het gevolg is van onoverwinnelijke onwetendheid van fifthplay of van een foutieve tussenkomst van de Klant of derden, verhelpen door vervanging met eenzelfde of gelijkaardig goed (bij einde productie of voorraad) of herstelling, naar keuze van fifthplay.

fifthplay wordt eigenaar van de vervangen onderdelen.

fifthplay zal buiten wat is bepaald in artikel 13 en artikel 14.1 tot geen enkele andere garantie of schadevergoeding gehouden zijn, behoudens in geval van opzet van fifthplay.

Onder voorbehoud van alle andere rechten, is fifthplay in geen geval aansprakelijk voor eender welke schade veroorzaakt:

- (a) indien niet kan aangetoond worden dat de gebreken op het ogenblik van het in het verkeer brengen van de fifthplay Oplossingen aanwezig waren;
- (b) in geval fifthplay gezien de stand van wetenschap en techniek niet op de hoogte kon zijn van de aanwezigheid van de gebreken;
- (c) als gevolg van de overeenstemming van de fifthplay Oplossingen met dwingende voorschriften uitgaande van de overheid;
- (d) door de conceptie van de zaak waarin de fifthplay Oplossingen geïncorporeerd, geïnstalleerd of gemonteerd worden;
- (e) als gevolg van het gebrekkig functioneren van de internetverbinding, breedbandverbinding, of eender welke andere dienst of infrastructuur waarover fifthplay geen controle heeft;
- (f) door defecten in de hardware of software die de Klant gebruikt in combinatie met de fifthplay Oplossingen;
- (g) door virussen, trojan horses of bugs in de hardware of software die de Klant gebruikt en niet door fifthplay werd geleverd of ter beschikking gesteld;
- (h) door fouten of nalatigheden van de Klant, of enige derde, waaronder onder andere foutieve instructies, foutieve manoeuvres, verkeerde bediening, transformaties;
- (i) door een gebrek aan onderhoud of aan een onderhoud dat in strijd is met de onderhoudsvoorschriften opgesteld door fifthplay, producent of invoerder;
- (j) door een gebruik door de Klant of enige derde dat in strijd is met het doel waarvoor de fifthplay Oplossingen bestemd zijn, met de goede zeden of met geldende regelgeving, waaronder in het bijzonder, zonder exhaustief te zijn, enige criminele of bedrieglijke acties, inbreuk op privacy regelgeving, camera wetgeving of enige veiligheidsnormeringen;
- (k) door de tussenkomst van een niet door fifthplay erkende of gecertificeerde derde;
- (l) door de producten en diensten van derden, de wijze waarop deze worden aangeboden, verkocht, verhuurd, gebruikt, geleverd of uitgevoerd.

De Klant erkent uitdrukkelijk kennis te hebben van de regelgeving omtrent privacy en gebruik van (web)camera's, er verbindt zich ertoe alle voorafgaande goedkeuringen te verkrijgen en kennisgevingen te doen (door middel van pictogrammen) alvorens de fifthplay Oplossingen voor bewakingsdoeleinden te gebruiken.

De Klant zal fifthplay vrijwaren tegen alle aanspraken of vorderingen die derden tegen hem zouden kunnen richten op grond van enig gebrek of schade voortvloeiende uit de omstandigheden zoals hiervoor opgesomd.

IN HET ALGEMEEN ZAL FIFTHPLAY NIET GEHOUDEN ZIJN, BEHOUDENS IN GEVAL VAN OPZET, TOT ENIGE SCHADEVERGOEDING VOOR ENIGE INDIRECTE OF ONRECHTSTREEKSE SCHADE, zoals onder andere schade aan andere goederen van de Klant, verlies van een kans of verliezen verbonden aan de professionele activiteit van de Klant, winstderving, daling van omzet, en verlies van klanten of data.

#### **15. Montage en installatie**

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen maakt montage en installatie nooit deel uit van de overeenkomst. Nochtans kan fifthplay schriftelijk akkoord gaan om onder bepaalde voorwaarden, gespecialiseerde arbeiders, installateurs of monteurs, op aanvraag van de Klant, te verzoeken deze montage en installatie te doen. In dit geval gebeuren de prestaties van deze arbeiders, installateurs of monteurs op kosten en op verantwoordelijkheid van de Klant.

De Klant moet op zijn kosten alle bijstand, materiaal en materie die voor de montage nodig zijn ter beschikking stellen.

#### **16. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die zich buiten de wil van één der Partijen voordoen na de totstandkoming der overeenkomst, niet aan hen kunnen worden toegerekend en de uitvoering van de overeenkomst verhinderen zoals daar zijn: natuurrampen, terrorisme, politieke onrust of oorlog, brand, mobilisatie, inbeslagneming, embargo, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, tekortkomingen van toeleveranciers, beperkingen in het energieverbruik, enz.

De Partij, die zich op de bovenbedoelde omstandigheden beroept, moet de andere Partij van het

intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

Indien de overmachtsituatie bij één der Partijen langer duurt dan veertig (40) dagen zal de overeenkomst door de andere Partij kunnen beëindigd worden bij aangetekend schrijven zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Het bestaan van één van deze omstandigheden ontnemt alle aansprakelijkheid uit hoofde van de niet-uitvoering van de overeenkomst tijdens de overmachtsituatie, zowel van fifthplay als van de Klant.

#### **17. Toepasselijk recht**

De overeenkomst wordt exclusief beheerst en is opgesteld naar Belgisch recht, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980.

#### **18. Bevoegde rechtbanken**

In geval van betwisting, zijn exclusief de rechtbanken en hoven van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van fifthplay gevestigd is, bevoegd, onverminderd het recht van fifthplay om enig geschil voor een andere bevoegde rechtbank te brengen.

#### **19. Taal**

Enkel de Algemene Verkoopwaarden in de Nederlandse taal zijn maatgevend voor enige interpretatie van de gebruikte bewoordingen. De vertalingen in de Franse, Engelse, Duitse of een andere taal, zijn enkel opgesteld door fifthplay voor de verstaanbaarheid van de Klant.

#### **20. Persoonsgegevens**

De door de Klant verstrekte persoonsgegevens zullen door fifthplay geautomatiseerd worden verwerkt in het kader van het beheer van het klantenbestand.

De gegevens kunnen tevens worden verwerkt voor promotie - en prospectiedoeleinden en om de Klant te informeren over de onderneming, producten en diensten van fifthplay. Indien de Klant dit niet wenst, kan hij zich kosteloos verzetten tegen de verdere verwerking van zijn

persoonsgegevens voor direct marketing redenen door fifthplay een eenvoudig verzoek hiertoe te richten per brief.

De persoonsgegevens van de Klant kunnen worden meegedeeld aan andere verbonden en geassocieerde ondernemingen. Op eenvoudig verzoek per brief kan de Klant hiervan een lijst verkrijgen.

De Klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn persoonsgegevens vragen. Ook hiertoe volstaat het per brief met fifthplay contact op te nemen.

Bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van de persoonsgegevens. Indien de Klant bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop fifthplay gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen.

## **21. Nietigheid, onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid**

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafdwingbaarheid van een clause van deze Algemene Verkoopvoorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de Algemene Verkoopvoorwaarden onverlet, behalve indien de Algemene Verkoopvoorwaarden niet kunnen voortbestaan.

## **22. Milieu**

FIFTHPLAY OPLOSSINGEN MOGEN NIET BIJ HET ONGESORTEERD AFVAL GEGOOID WORDEN. BRENG EEN AFGEDANKT PRODUCT NAAR EEN CONTAINERPARK OF EEN ERKEND VERZAMELPUNT. Net als fifthplay of de producent speelt de Klant een belangrijke rol in de bevordering van sortering, recycling en hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur. Om de ophaling en verwerking te kunnen financieren heft de overheid in bepaalde gevallen een recyclingbijdrage (inbegrepen in de aankoop prijs van dit product).

## **23. Wettelijke vermeldingen**

fifthplay  
Naamloze vennootschap  
Industriepark West 40  
9100 Sint-Niklaas

België  
RPR 0442833209  
Rb. Kh. Dendermonde  
information@fifthplay.com

**Laatst herzien op 6 maart 2008**